

REGULAMIN WARSZTATÓW KULINARNYCH

LEVEN ACADEMY

§ 1

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania Serwisu oraz prawa i obowiązki jego Użytkowników i Organizatora, w tym również zasady zawierania i rozwiązywania Umów, procedury reklamacyjnej, ochrony danych osobowych oraz organizacji i uczestnictwa w warsztatach kulinarnych, których organizatorem jest Leven Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Logistycznej 23, 62-080 Sady, KRS: 0000272070, NIP: 7772960442 – właściciel i administrator serwisu internetowego Leven Group (dalej: „Organizator” lub „Administrator”), dostępnego na domenie internetowej <https://levengroup.pl/>

2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Użytkowników korzystających z Serwisu, w tym do Użytkowników zawierających Umowę na Warsztaty, jak również do Uczestników Warsztatów - chyba, że udział w danym Warsztacie uregulowany jest odrębnym regulaminem, o czym każdorazowo Organizator poinformuje uczestników. Organizator udostępnia Regulamin nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

3. Regulamin stanowi integralną część zgłoszenia uczestnictwa w Warsztatach oraz wiąże i obowiązuje każdego Uczestnika. Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu może skutkować wykluczeniem Uczestnika z udziału w Warsztatach.

4. Dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Warsztatach równoznaczne jest z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

1. Dostęp do Serwisu i możliwość zapoznania się z jego zawartości posiadają wszyscy użytkownicy sieci internetowej, bez konieczności spełnienia dodatkowych formalności. W szczególności dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania przez Użytkownika zamówienia na udział w Warsztatach.

2. Każdy Użytkownik jak i osoba korzystająca z Serwisu obowiązani są do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, w tym również w sposób mający na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Organizatora oraz osób trzecich. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.

3. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek czynności, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym ingerowanie w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne, w tym dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rosyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Serwisu działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, itp., jak również korzystanie z jakichkolwiek programów/skryptów zakłócających lub automatyzujących korzystanie z Serwisu.

4. Elementy Serwisu, w tym jego nazwa, koncepcja, układ i szata graficzna, logotypy, bazy danych, oprogramowanie oraz treści, w tym także inne rozwiązania o charakterze technicznym podlegają pełnej

ochronie prawnej. Użytkownik bez pisemnej zgody Organizatora nie jest uprawniony do wykonywania kopii, modyfikacji ani wykorzystywania elementów Serwisu do celów innych niż te związane z prawidłowym korzystaniem z Serwisu.

5. Organizator doloży wszelkich starań, aby wszystkie funkcjonalności związane z Serwisem działały w sposób prawidłowy. Bez względu na powyższe Organizator nie ponosi odpowiedzialności za możliwe nieprawidłowości w działalności Serwisu, w szczególności za tymczasowe błędy w Serwisie lub brak dostępu do serwisu z poziomu Użytkownika. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumentów wynikających z prawa powszechnie obowiązującego.

6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niektóre lub wszystkie funkcjonalności Serwisu mogą być czasowo wyłączane lub ograniczane, jak również, że sposób korzystania z nich może się zmieniać, przy czym zmiany takie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zmiany niniejszego Regulaminu.

7. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych funkcjonalności do Serwisu, modyfikacji funkcjonalności istniejących lub ich usuwania.

8. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na warunki przedstawione w niniejszym Regulaminie.

9. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego Konsumentem, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na mocy przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: „k.c.”) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

10. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami, o których mowa w niniejszym punkcie, pierwszeństwo mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

11. Zastrzega się, że Konsumentów nie dotyczą te postanowienia Regulaminu, które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu Kodeksu cywilnego (art. 385¹ - 385³ k.c.), czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem Konsumenta, a które zostałyby zawarte w rejestrze postanowień wzorców umownych uznanych za niedozwolone, prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 3

1. Z chwilą zapłaty za zamówione Warsztaty dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem. Zawarcie Umowy odbywa się z wykorzystaniem sieci internetowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zapisy na Warsztaty odbywają się za pośrednictwem poczty e-mail. W tym celu użytkownik powinien dokonać pisemnego zgłoszenia na adres: biuro@levengroup.pl.

3. Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację danej osoby, tj. imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer do kontaktu. Osoba dokonująca zakupu warsztatów zostanie poinformowana o przyjęciu zapisu na Warsztaty poprzez zwrotną informację mailową.

4. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia Organizator prześle Uczestnikowi fakturę VAT, stanowiącą podstawę uiszczenia należności z tytułu uczestnictwa w Warsztatach, kopię obowiązującego regulaminu organizacji Wydarzenia oraz wzory oświadczeń Uczestnika dotyczące organizowanego Wydarzenia.

5. Dokonanie opłaty w terminie oznaczonym w fakturze, wysłanej Uczestnikowi przed przystąpieniem do wydarzenia jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji uczestnictwa w Warsztatach.

6. Zawarta na podstawie Regulaminu Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do czasu jej wykonania poprzez realizację Warsztatów przez Organizatora, zakupionych przez Użytkownika.

7. Użytkownik ma ponadto możliwość zakupu Vouchera. Po zakupie Vouchera na podany przez Użytkownika adres e-mail wysyłany jest Voucher w formacie pdf, który Użytkownik może wykorzystać samodzielnie lub przekazać innej osobie. Voucher może zostać wykorzystany na dowolne Warsztaty organizowane przez Organizatora zaprezentowane w Serwisie, przy czym Voucher może zostać wykorzystany na Warsztaty, których cena nie przekracza kwoty określonej na Voucherze i wyłącznie w okresie jego ważności wskazanym na Voucherze.

8. Organizator nie zwraca ani w żaden inny sposób nie refunduje różnicy pomiędzy ceną wybranych Warsztatów, a kosztem wykorzystywanego na Warsztaty Vouchera.

9. Voucher może zostać przekazany dowolnej osobie, z tym zastrzeżeniem, że wykorzystać go może tylko jedna osoba i tylko jeden raz. Za przekazanie Vouchera wybranej przez siebie osobie oraz za przekazanie kodu uprawniającego do skorzystania z Vouchera i poinformowania jej o warunkach uczestnictwa w Warsztatach określonych w niniejszym Regulaminie odpowiada osoba kupująca Voucher.

10. Organizator nie kontroluje ani nie weryfikuje danych identyfikacyjnych Użytkownika (oraz Uczestników) podanych przez Użytkownika. Użytkownik oświadcza, że dane podawane przez niego podczas procesu składania zamówienia oraz w ramach udziału w Warsztatach są prawdziwe. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach mogących wzbudzać uzasadnione podejrzenie o podaniu nieprawdziwych danych, Organizator może uzależnić przyjęcie zamówienia Użytkownika od uwiarygodnienia podanych przez niego danych. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych niezbędnych do realizacji zamówienia i niezwłocznego informowania Organizatora o każdorazowej zmianie tych danych, które mają wpływ na prawidłową realizację zamówienia.

11. Warunkiem udziału w wybranych przez Użytkownika Warsztatach jest dostępność miejsc. W przypadku, gdy w ramach objętych zamówieniem Warsztatów będzie brak dostępnych miejsc, uprawniających do udziału Użytkownika w wybranych Warsztatach, Organizator niezwłocznie informuje Użytkownika o tym fakcie, z prośbą o podjęcie decyzji, dotyczącej dalszego postępowania w sprawie realizacji zamówienia, proponując w tym celu – o ile to możliwe - inny termin Warsztatów lub inne Warsztaty. Brak decyzji Użytkownika co do sposobu realizacji jego zamówienia lub brak akceptacji ze strony Użytkownika na przedstawioną przez Organizatora propozycję, po upływie 14 dni od uzyskania w/w informacji od Organizatora, jest równoznaczne z odstąpieniem od realizacji zamówienia przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik dokonał już zapłaty za zamówienie – Organizator zwróci Użytkownikowi opłaconą należność za zamówienie, w terminie do 14 (czternastu) dni od anulowania zamówienia.

12. Organizator jest uprawniony do odwołania, zmiany programu, osób przeprowadzających Warsztaty, terminu i/lub miejsca, w którym odbywają się dane Warsztaty, w szczególności w razie zaistnienia przyczyn losowych lub mających charakter siły wyższej. O każdorazowej zmianie Organizator informuje Użytkownika drogą elektroniczną lub telefoniczną a w przypadku odwołania Warsztatów – o ile to możliwe – zaproponuje inny termin Warsztatów lub inne Warsztaty. W przypadku braku akceptacji ze strony Użytkownika którejkolwiek z w/w zmian dotyczących danych Warsztatów lub braku akceptacji innego terminu Warsztatów lub innych Warsztatów, Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od zawartej Umowy. Jeśli Zamawiający dokonał już zapłaty za zamówienie – Organizator zwróci Użytkownikowi opłaconą należność za zamówienie w terminie do 14 (czternastu) dni od odstąpienia od Umowy.

13. Organizator zastrzega sobie prawo do korzystania z podanego przez Użytkownika adresu e-mail/numeru telefonu oraz pozostałych danych kontaktowych do komunikacji z Użytkownikiem i/lub Uczestnikiem Warsztatów w celach związanych z realizacją złożonego zamówienia lub udziału w Warsztatach.

14. Umowa jest zawierana na czas określony równy do czasu zakończenia Warsztatów wybranych przez Użytkownika w zamówienia. Jest to jednocześnie minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z Umowy.

15. Użytkownik składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

§ 4

1. Koszt uczestnictwa w Warsztacie określany jest każdorazowo przez Organizatora oraz podawany do wiadomości Uczestników w widocznym miejscu przy opisie danego Warsztatu.

2. Opłata za uczestnictwo w Warsztacie obejmuje:

a. Możliwość uczestniczenia w zajęciach grupowych z prowadzącym

b. Koszt artykułów spożywczych niezbędnych do uczestnictwa w Warsztatach

c. Możliwość korzystania ze wszystkich sprzętów kuchennych niezbędnych do uczestniczenia w Warsztatach

d. Udostępnienie fartucha kuchennego na czas Warsztatów

e. Poczęstunek, w szczególności obejmujący wodę, kawę, herbatę lub inne ujęte w opisie napoje w trakcie Warsztatów.

3. Wszelkie inne opłaty dotyczące zakwaterowania, wyżywienia, kosztów podróży, parkingu, ubezpieczenia i podobne, Uczestnik ponosi we własnym zakresie, chyba że w ofercie danego Warsztatu Organizator w sposób wyraźny określi wskazane warunki w sposób odmienny.

4. Ceny zawarte w cenniku lub w ogłoszeniach o Warsztacie są cenami brutto i zawierają w sobie wliczony podatek od towarów i usług w ustawowo obowiązującej wysokości.

5. Po złożeniu zamówienia na uczestnictwo w Warsztacie oraz uznaniu rachunku bankowego Organizatora, Organizator wystawi Zamawiającemu dokument sprzedaży (rachunek lub wedle życzenia fakturę VAT) z użyciem danych Użytkownika podanych przez niego w czasie składania zamówienia.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikowania Cennika, w tym do wprowadzania zmian w zakresie ceny Warsztatów, jak również do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz udzielania rabatów i zniżek. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na złożone przez Użytkownika zamówienia przed datą wejścia w życie zmiany, w szczególności ceny, ustalonych zasad akcji promocyjnych, które będą realizowane na dotychczasowych warunkach.

7. Promocje organizowane przez Organizatora, rabaty lojalnościowe, zniżki pakietowe oraz inne tego typu akcje nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji lub informacje w Serwisie nie stanowią inaczej.

§ 5

1. Warsztaty odbywają się w studium kulinarnym Leven Academy w siedzibie firmy Leven Group przy ul. Logistycznej 23 w Sadach k. Poznania, o ile w ofercie danych Warsztatów lub w informacjach dostępnych w Serwisie dotyczących danych Warsztatów wyraźnie wskazano inaczej. W trakcie trwania Warsztatów, na terenie, gdzie Warsztaty są prowadzone mogą przebywać wyłącznie Uczestnicy.
2. Na miejsce Warsztatów Uczestnik dojeżdża we własnym zakresie i na własny koszt. O ile w ofercie danych Warsztatów lub w informacjach dostępnych w Serwisie dotyczących danych Warsztatów wyraźnie wskazano inaczej Organizator nie zapewnia dojazdu ani zakwaterowania w czasie trwania Warsztatów.
3. Warsztaty odbywają się w języku polskim, chyba że w ofercie danych Warsztatów lub w informacjach dostępnych w Serwisie dotyczących danych Warsztatów wyraźnie wskazano inaczej. Organizator informuje przy tym, że Warsztaty mogą być prowadzone przez osoby, których ojczystym językiem nie jest język polski, ale równocześnie zapewnia, że osoby te będą posługiwać się językiem polskim na poziomie umożliwiającym prowadzenie zajęć w tym języku.
4. Liczba miejsc na Warsztatach jest ograniczona i każdorazowo określana przez Organizatora.
5. Czas trwania Warsztatów określa Organizator i informuje o nim przy opisie danych Warsztatów na stronach Serwisu. Biorąc pod uwagę różny poziom umiejętności Uczestników Warsztatów, Organizator lub prowadzący Warsztaty, po uzyskaniu zgody Uczestników, zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia Warsztatów, w szczególności, żeby Uczestnicy mogli wykonać zaplanowane potrawy. Na prośbę lub za zgodą Uczestników, Organizator lub prowadzący Warsztaty może także skrócić czas trwania Warsztatów, bądź zmienić ich program.
6. Warsztaty mogą być prowadzone przez jedną, dwie lub więcej osób zapewnionych przez Organizatora.
7. W Warsztatach brać mogą udział osoby pełnoletnie jak również – o ile w ogłoszeniu o danych Warsztatach nie wskazano inaczej – małoletni, którzy ukończyli 15 rok życia, ale wyłącznie za zgodą i na odpowiedzialność swoich opiekunów prawnych, przy czym małoletni muszą być przez cały czas trwania Warsztatów pod opieką ich opiekunów.
8. Organizator informuje, że do przygotowania potraw na Warsztatach wykorzystywane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne u niektórych osób takie jak orzechy, migdały, ryby i tym podobne. Każdy Uczestnik, znając stan swojego zdrowia i wyrażając zgodę na uczestnictwo w Warsztatach, zobowiązuje się wziąć ten fakt pod uwagę i we własnym zakresie dokonać oceny, w tym dokonać ewentualnej konsultacji lekarskiej czy jego stan zdrowia umożliwia wzięcie udziału w Warsztatach.
9. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad żywieniowych, które nie spowodują zagrożenia dla jego zdrowia. W przypadku wątpliwości co do zawartości przygotowywanych potraw należy skonsultować się z prowadzącym Warsztaty. Organizator zastrzega, że podawany w opisie Warsztatów program (lista potraw) nie zawiera szczegółowego opisu wszystkich składników wykorzystywanych do przygotowania tych potraw, a dokładne informacje Uczestnik może uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem mailowym: biuro@levengroup.pl.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w zakresie potraw, które są przygotowywane na Warsztatach, o ile nie zmienia to charakteru Warsztatów ani ich zakresu. Uczestnik nie może korzystać podczas Warsztatów z własnych produktów spożywczych lub napojów, chyba że Organizator wyrazi na to uprzednią zgodę.

11. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podczas Warsztatów podstawowych zasad higieny.
12. Uczestnik zobowiązany jest we własnym zakresie do weryfikacji swojego stanu zdrowia i w szczególności skonsultowania swojego udziału w Warsztatach z lekarzem przed skorzystaniem z oferty Organizatora.
13. Uczestnik zgłaszając swój udział w Warsztatach oświadcza tym samym, że jego stan zdrowia pozwala na udział w Warsztatach.
14. Uczestnik w przypadku braku możliwości uczestniczenia w wykupionych Warsztatach, może wskazać inną osobę, która będzie uczestniczyła w tych Warsztatach zamiast niego. Uczestnik musi o takiej zmianie poinformować Organizatora drogą mailową na adres: biuro@levengroup.pl, najpóźniej na 1 (jeden) dzień przed rozpoczęciem Warsztatów, których ta zmiana dotyczy. Uczestnictwo tej osoby w Warsztatach jest możliwe po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez nią niniejszego Regulaminu.
15. Nieobecność Uczestnika na Warsztatach nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty 100% ceny Warsztatów za tego Uczestnika, zaś w razie już dokonania opłaty – nie podlega ona zwrotowi, poza wyraźnie odmiennie określonymi w niniejszym Regulaminie lub przepisami prawa sytuacjami.
16. Warsztaty mają charakter praktycznej nauki. Organizator zapewnia Uczestnikom przekazanie przez prowadzącego wiedzy dotyczącej przygotowywanych potraw i praktyczne przećwiczenie przygotowywania wybranych potraw. Organizator nie odpowiada za to, w jakim stopniu wiedza i umiejętności zostaną przyswojone przez Uczestników ani nie gwarantuje Uczestnikom osiągnięcia założonego przez nich skutku związanego z tematyką danych Warsztatów, zaś Uczestnik jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób, w który korzysta z przedstawionych mu metodologii, wiedzy i materiałów, w szczególności za wykorzystywanie ich niezgodnie z instrukcjami lub zaleceniami Organizatora lub prowadzącego Warsztaty.
17. Uczestnicy Warsztatów oświadczają, że nie będą fotografować/nagrywać warsztatów, w celu reprodukcji, utrwalania lub rozpowszechniania powstałych zdjęć/ filmów w jakikolwiek sposób lub formie (w tym w jakichkolwiek komercyjnych celach) – Organizator wyraża zgodę jedynie na wykorzystanie takich ew. zdjęć czy filmów, wyłącznie w ramach własnego użytku osobistego Uczestników/dla prywatnego użytku Uczestników. Wszystkie materiały przekazane przez Organizatora lub osoby prowadzące Warsztaty stanowią własność intelektualną ich twórców oraz są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz są udostępniane Uczestnikom jedynie do użytku prywatnego i w celu udziału w Warsztatach. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych stosownymi przepisami prawa, materiały te nie mogą być przedmiotem obrotu przez Uczestników, w tym sprzedawane, odsprzedawane lub udostępniane publicznie.
18. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone podczas Warsztatów sobie samemu bądź innym Uczestnikom lub Organizatorowi, powstałe z jego winy, w szczególności które są wynikiem jego zaniedbań lub nieostrożnego/nieuważnego czy lekkomyślnego postępowania.
19. Organizator i/lub jego upoważnieni przedstawiciele mogą poprosić Uczestnika o opuszczenie Warsztatów za zwrotem wpłaconych przez Użytkownika za udział tego Uczestnika pieniędzy proporcjonalnie potrąconych o wartość częściowego udziału w Warsztatach, w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu bądź nieodpowiedniego zachowania Uczestnika, w tym sprzecznego z obowiązującym porządkiem prawnym lub zasadami współżycia społecznego, to jest w szczególności jeśli Uczestnik pozostaje pod wpływem alkoholu, środków odurzających, używa wobec prowadzącego lub innych Uczestników słów powszechnie uznanych za obraźliwe, zakłóca przebieg lub realizację programu Warsztatów.

20. Podczas Warsztatów Organizator będzie dokonywał dokumentacji fotograficznej oraz multimedialnej. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator oraz osoby przez niego upoważnione będą dokumentować wydarzenie poprzez tworzenie produkcji, reprodukcji i obróbki filmów wideo, nagrań audio, zdjęć, publikacji oraz innych materiałów związanych z Warsztatami.

§ 6

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik będący Konsumentem, składający zamówienie na udział w Warsztatach ma prawo odstąpić od Umowy zawartej z Organizatorem w terminie 14 dni, bez podania w tym zakresie przyczyny odstąpienia, składając stosowne oświadczenie, chyba że zastosowanie ma wyłączenie, o którym mowa w ust. 8 poniżej. Oświadczenie Konsument może złożyć na wzorze formularza, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, przy czym skorzystanie z formularza nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy może również nastąpić poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej bez wypełniania formularza, przy czym w treści oświadczenia należy wskazać imię i nazwisko odstępującego, datę zakupu Warsztatów (zawarcia Umowy), ewentualnie adresu e-mail podanego podczas składania zamówienia oraz numer konta bankowego na jaki ma zostać zwrócona opłata, jeżeli opłata ma być zwrócona na konto bankowe, wraz z podpisem (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą).

3. W przypadku skutecznego odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą, Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, a uiszczona przez niego opłata ulega zwrotowi, z zastrzeżeniem ustępu poniżej. Zwrot wszystkich należności wynikających z odstąpienia od Umowy (tj. wszystkie dokonane przez Konsumenta płatności) następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

4. W przypadku wykonania przez konsumenta prawa do odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia przez Organizatora usługi, Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Organizatora do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, w sytuacji, gdy Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od Umowy.

6. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy a także przypadki, w których prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, zawarte są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

7. Potwierdzenie zawarcia Umowy oraz odstąpienia od Umowy zostanie przesłane do Użytkownika pocztą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w Formularzu.

8. Niezależnie od postanowień powyżej, Organizator dopuszcza możliwość rezygnacji Użytkownika z zamówionych Warsztatów (lub uczestnictwa wybranych przez Użytkownika Uczestników tych Warsztatów) w terminie do 3 (trzech) dni przed rozpoczęciem Warsztatów.

9. Rezygnację z uczestnictwa w Warsztatach w trybie oznaczonym w ustępie powyżej należy złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Organizatora: biuro@levengroup.pl. W przypadku nieobecności na Warsztatach Uczestnika/Uczestników zgłoszonych przez Użytkownika bez uprzedniego zgłoszenia rezygnacji zgodnie ze zdaniem poprzednim lub w przypadku zgłoszenia rezygnacji z udziału w Warsztatach po upływie w/w terminu, Organizator – z zastrzeżeniem postanowień powyżej - zachowuje prawo zatrzymania pełnego wynagrodzenia za nieobecnych na Warsztatach Uczestników. W przypadku zgłoszenia prawidłowej rezygnacji z udziału w Warsztatach, Organizator zwraca Użytkownikowi całą uiszczoną przez niego opłatę (lub proporcjonalną – w stosunku do wskazanych przez Użytkownika nieobecnych Uczestników), niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Organizatora o rezygnacji.

10. Prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz wynikających z ustawy o prawach konsumenta przysługuje również osobie fizycznej zawierającej z Organizatorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W związku z tym, gdy w ramach niniejszego paragrafu mowa jest o uprawnieniach Konsumenta uprawnienia te dotyczą również osoby spełniającej powyższe kryteria.

§ 7

1. Przetwarzanie danych Użytkowników odbywa się w zakresie określonym przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia 2016/679.

2. Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe podane przez Użytkownika, w szczególności imię, nazwisko, wizerunek, adres email, numer telefonu, jest Leven Group Sp. z o.o. z siedzibą w Sadach (62-080) przy ulicy Logistycznej 23, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000272070 posługująca się numerem NIP: 7772960442, REGON: 300458617, tel. +48 785 055 842 e-mail: biuro@levengroup.pl

3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym można się skontaktować pisząc na adres mail: iod@levengroup.pl

4. Przetwarzanie Danych Uczestników odbywa się w celu:

a. Podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenia usług oferowanych przez Organizatora art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

b. Wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Organizatorze, w tym obsługi zgłoszenia reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

c. Dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO.

d. Wykonywania przez Organizatora marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO.

4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny do spełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przez prawo oraz w okresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również przez okres wynikający z zawartej umowy.

5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony i zasad przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie plików Cookies oraz narzędzi analitycznych, zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

6. W okresie przetwarzania przez Organizatora Danych Uczestników, osoby uprawnione mogą żądać:

a. Udzielenia dostępu do przedmiotowych danych osobowych;

b. Dokonania sprostowania danych osobowych;

c. Usunięcia posiadanych przez Organizatora danych osobowych;

d. Ograniczenia przetworzenia danych osobowych;

e. Przeniesienia danych osobowych podmiotu uprawnionego;

f. wniesienia sprzeciwu – mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych do celów marketingowych, jeśli takie przetwarzanie następuje na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, a wówczas zaprzestaniemy takiego przetwarzania. Mogą Państwo również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych do innych celów, w tym również profilowania Państwa danych, jeśli podstawą prawną przetwarzania stanowi uzasadniony interes administratora. Żądanie powinno zawierać uzasadnienie sprzeciwu poprzez określenie co stanowi szczególną sytuację, z uwagi, na którą składają Państwo sprzeciw. Sprzeciw nie zostanie uwzględniony, jeśli wykazemy, że uzasadniony interes administratora jest nadrzędny wobec Państwa roszczenia lub dane są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wobec Państwa.

§ 8

1. Reklamacje, dotyczące w szczególności funkcjonowania Serwisu oraz sposobu realizacji Umowy, w tym samych Warsztatów, powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres email biuro@levengroup.pl lub listownie na adres Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres elektroniczny lub listowny oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Użytkownik/Uczestnik zobowiązany jest przed rozpatrzeniem reklamacji do jej uzupełnienia we wskazanym przez Organizatora terminie i zakresie. Prawidłowe reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora maksymalnie w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji lub jej uzupełnienia w sytuacji wskazanej w zdaniu wcześniejszym i wysłane na adres email zgłaszającego wskazany w reklamacji lub listowny w przypadku braku podania przez zgłaszającego reklamację adresu email. Jeżeli w ciągu 14 dni Organizator nie ustosunkuje się do żądań, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

2. Decyzja Organizatora co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna, co nie wyłącza prawa Użytkownika/Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 9

1. Ze względu na stały rozwój technologii internetowej, zmiany ustawodawcze, w tym w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu i rozszerzanie zakresu Usług, Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.

2. O każdej zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Użytkowników, w tym poprzez informację na stronie startowej Serwisu w terminie co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu.

3. Korzystanie przez Użytkownika ze stron Serwisu po wprowadzeniu zmian w Regulaminie będzie równoznaczne z wyrażeniem przez niego akceptacji na wprowadzone zmiany. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian w Regulaminie powinien zaprzestać korzystania z Serwisu. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 3841 Kodeksu cywilnego, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.

4. W przypadku, gdy Użytkownik zawarł z Organizatorem Umowę do tej Umowy zastosowanie mieć będą postanowienia dotychczasowego Regulaminu.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą, o którym mowa w § 2 ust. 16, wynikające z niniejszego Regulaminu rozpoznawane będą przez odpowiedni polski sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

3. Organizator dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Serwisu były na najwyższym poziomie, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia dostępności Serwisu, w szczególności w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Serwisu.

4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 roku.

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli jesteście Państwo Konsumentem tj. osobą fizyczną, dokonującą z Administratorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z definicją wskazaną w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w niniejszym Załączniku oraz wynikających z ustawy o prawach konsumenta przysługuje również osobie fizycznej zawierającej z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu

wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W związku z tym, gdy w ramach niniejszego Załącznika mowa jest o uprawnieniach Konsumenta, uprawnienia te dotyczą również osoby spełniającej powyższe kryteria.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas: Leven Group Sp. z o.o. z siedzibą w Sadach (62-080) przy ulicy Logistycznej 23, tel.: +48 785 055 842, e-mail: biuro@levengroup.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Oświadczenie mogą Państwo złożyć na wzorze formularza, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu Serwisu, przy czym nie jest to obowiązkowe.

Skutki odstąpienia od Umowy W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później

niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy.

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części

zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

11) zawartej w drodze aukcji publicznej;

12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Miejscowość, dnia r.

Adresat:

Leven Group Sp. z o.o.,

tel.: +48 785 055 842,

e-mail: biuro@levengroup.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy na Warsztaty

– Data zawarcia umowy:

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

– Adres konsumenta(-ów):

– Adres mailowy (fakultatywnie):

Proszę o zwrot kwotyzł (słownie:) przekazem pocztowym na adres..... lub na konto o numerze.....

Podpis konsumenta(-ów)

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.